

Médiation numérique Haute-Savoie

Webinaire du 12 janvier 2021

- Construction d'un réseau département de la médiation numérique en Haute Savoie
- Présentation de mednum74 et construction collective de la plateforme
- Présentation des Pass Numériques & déploiement

Construction d'un réseau départemental de la médiation numérique en Haute Savoie

> **Le Département**, chef de file de l'action sociale, a souhaité initier une démarche partenariale visant à rassembler et impliquer les acteurs concernés par la transition numérique sur son territoire. Son rôle, impulsé par un processus engagé par l'Etat depuis 2016(Loi pour la République Numérique du 7/10/16 et Plan National pour un numérique inclusif en 2018) cherche à rendre lisible et efficace la place de chaque acteur auprès du public en difficulté dans l'usage numérique. Pour se faire, il s'appuie sur les compétences d'**HINAURA**, Hub régional d'inclusion numérique.

> **Au côté de la CAF** de Haute-Savoie, le Département s'est engagé dans la réalisation d'un recensement des acteurs de la médiation numérique et du déploiement des PASS numériques.

Déjà réalisé :

Eté 2020 – Recensement des acteurs de la médiation numérique.

Automne 2020 – première réunion de coordination des acteurs avec pour objectif :

- Favoriser l'interconnaissances des acteurs Haut-Savoyard agissant sur l'inclusion numérique
- Construire une stratégie territoriale
- Définir des chantiers prioritaires à impulser : cartographie, formations, plateforme de ressources , rencontres des acteurs...

Janvier 2021 – déploiement des PASS numériques (qualification des acteurs de la médiation numérique, identification des publics, orientations)

Présentation de mednum74

Un annuaire des acteurs

> **Un modèle de données co-construit** la CAF - la Direction Développement et Inclusion Sociale CD74 - HINAURA

> **La Haute-Savoie un territoire-test** pour le recensement des acteurs au niveau régional

> **une cartographie à disposition des professionnels** (accessible également au grand public).

> **une cartographie collaborative** pour faciliter sa mise à jour

« Savoir où sont les acteurs ? »

« Qui fait quoi ? »

Présentation de mednum74 et construction collective de la plateforme

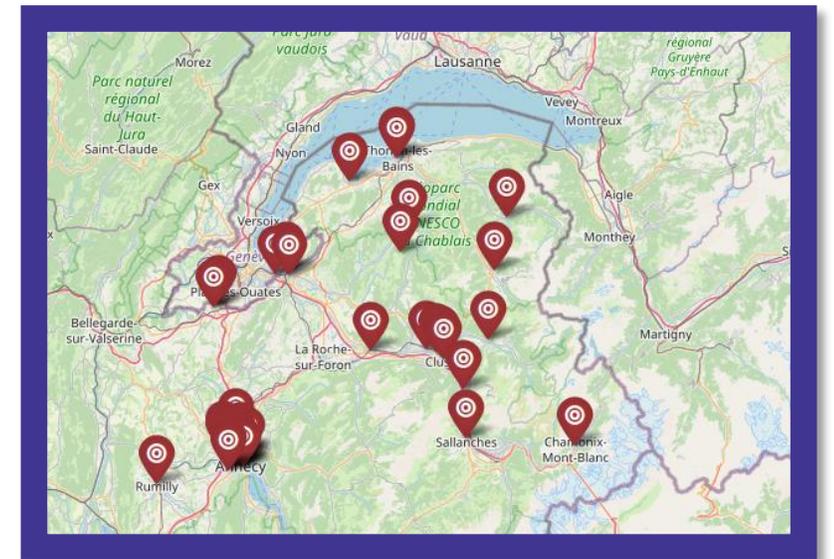
<https://mednum74.fr/?PagePrincipale> Présentation en partage d'écran

Une démarche de cartographie des acteurs

Ce site est à destination des **acteurs de l'inclusion et de la médiation numérique** qui accompagnent les usagers dans une société où le numérique devient incontournable.

Mais également les **aidants numériques** : aujourd'hui de nombreux acteurs associatifs, entreprises, collectivités, de l'éducation se mobilisent pour assurer la montée en compétences ou la survie des plus fragiles dans un monde où l'informatique devient incontournable.

C'est pourquoi cette plateforme a vu le jour, afin de construire un réseau commun et ainsi **permettre aux professionnels de partager, d'orienter les usagers vers le "bon" acteurs, en fonction de leurs besoins.**



Présentation de mednum74 et construction collective de la plateforme

*Aujourd'hui une cartographie
des acteurs de la médiation
numérique,*

*Demain peut être une
plateforme de la médiation
numérique des acteurs mednum
en Haute Savoie.*

Aujourd'hui cette plateforme comprend :

- une page d'accueil
- Un annuaire des acteurs de la médiation numérique en Haute-Savoie
- Un formulaire pour ajouter une nouvelle structure
- Une page sur le PASS numérique

ET DEMAIN, elle pourra comporter...

- **Quels sont vos besoins, vos envies ?? => La parole est à vous !**

Présentation des Pass Numériques & déploiement

Le pass numérique :
un pas vers l'autonomie
numérique



> **PRESENTATION DU PASS NUMERIQUE**

https://www.youtube.com/watch?time_continue=14&v=CSds1vLbQdQ&feature=emb_title



” #APTIC c’est le pass qui rapproche le citoyen du numérique. Conçu sur le modèle des titres-restaurant, il permet de payer totalement ou partiellement des services de médiation numérique.

#APTIC rapproche les citoyens les plus éloignés du numérique des lieux qualifiés.

Augmenter le pouvoir d’agir du citoyen dans la société numérique!

Présentation des Pass Numériques & déploiement

Le PASS numérique pour :

- Développer les compétences numériques des citoyens
- Savoir utiliser les démarches administratives
- Savoir créer une adresse mail et surtout l'utiliser.
- Savoir chercher, trouver et interpréter des informations
- Savoir gérer son identité numérique et veiller à la confidentialité de ses données personnelles



Favoriser l'accès aux droits
Eviter le non-recours
Permettra à chacun de monter en
compétence dans les usages numériques.

Présentation des Pass Numériques & déploiement

En 2020, un appel à projets de l'Etat – inclusion numérique
Aide au déploiement des pass numériques dans les territoires



La CAF et le Conseil Départemental de Haute-Savoie
Lauréats de cet appel à projet en 2020.



1080 chéquiers

en Haute-Savoie

500 en 2021

580 en 2022



Présentation des Pass Numériques & déploiement

Les publics cibles

Seront publics prioritaires, les personnes en parcours d'insertion sociale et ou professionnelle, repérées en vulnérabilité numérique telles que :

- **Les bénéficiaires du RSA** orientés social dont les difficultés à l'usage numérique ont été repérées par les travailleurs sociaux du Département chargés de leur accompagnement et de leur parcours d'insertion ;
- **Les personnes en situation d'isolement social**, habitants des QPV, notamment les personnes seules, retraitées, familles monoparentales ;
- **Les familles allocataires de la CAF** (qui ne relèveraient pas des dispositifs indiqués ci-dessus) dont les difficultés à l'usage numérique ont été repérées par ses services ;
- **Les jeunes suivis par la Mission Locale Jeunes** (plus de 10 000 jeunes) dont les difficultés à l'usage numérique complexifient leur projet d'apprentissage, de formation et d'insertion professionnelle.

Présentation des Pass Numériques & déploiement

Les acteurs clés

Doit être qualifié APTIC



Usagers



Présentation des Pass Numériques & déploiement

Qualification APTIC

1



**connectez-vous sur
devenir.aptic.fr**

2



**demandez votre
éligibilité**

vous remplissez le questionnaire en ligne pour demander votre éligibilité.
Vous signez la charte #APTIC

3



**renseignez votre offre
de services**

grâce au référentiel national #APTIC de services de médiation numérique, vous pouvez formaliser votre offre de service.

4



**souscrivez au Kit #APTIC
et services associés**

vous bénéficiez du matériel nécessaire, de la signalétique, des supports de communications et d'animation, ainsi que des services réservés aux membres de la communauté #APTIC. Proposée sous la forme d'un abonnement mensuel ou annuel, la souscription ne se déclenche qu'à partir du scan de votre premier pass #APTIC.

Présentation des Pass Numériques & déploiement

Qualification APTIC - <https://mednum74.fr/?PageReferentiel>

ETAPE 3 :
Pour vous aider
dans le
remplissage de
votre offre de
services :

Le référentiel des services de médiation numérique

Vous pouvez naviguer ci-dessous dans le référentiel, les catégories dans le menu à droite vous permettent de vous repérer.

1 2 3 Suivant

1. Composantes et facettes de l'identité numérique

10. Panoramas des objets connectés (domotique, sécurité, santé)

100. Utilisation plateforme pour ouvrir et gérer son dossier de retraite (L'assurance retraite / CARSAT)

101. Utilisation plateforme pour gérer son abonnement et ses factures d'électricité / gaz

102. Utilisation plateforme pour gérer ses droits d'assuré social

103. Utilisation plateforme pour gérer ses droits et allocations (CAF...)

Parcours Compétences de
base

Découvrir le matériel et son environnement (14)

Gérer ses documents (4)

Créer et utiliser son adresse mail (4)

Ecrire à l'ordinateur (2)

Rechercher des informations (5)

Naviguer sur des sites Web (12)

Gérer ses données numériques (dont les mots de

Une question ?

FAUVARQUE Thomas – Association ADRETS - HINAURA
tfauvarque@adrets-asso.fr

HUGUET Sandrine – Conseil Départemental 74
Sandrine.HUGUET@hautsavoie.fr

DUPRE Mathilde – AGATE – HINAURA
Mathilde.dupre@agate-territoires.fr