

Jacqueline Maréchal

82 ans. Veuve.

Sa petite fille qui lui rend visite régulièrement.



"C 'est pas à mon âge qu'on va me dire ce que je dois faire ! "

Jacqueline a perdu son mari depuis deux ans.

Dans le temps, elle était secrétaire dans une administration à Genève. Elle a toujours été moderne. Elle est autonome dans ses usages du quotidien et estime n'avoir besoin de personne. Ce n'est pas l'avis de sa petite fille Rachel qui vient vous voir.

Rachel a remarqué que depuis quelques temps Jacqueline était de plus en plus vulnérable aux fausses informations qui circulent sur Facebook. Jacqueline a en effet acheté des pilules censées protéger du Coronavirus.

Rachel craint qu'elle se fasse avoir par d'autres arnaques. Elle vous sollicite pour savoir ce que vous pouvez faire pour aider Jacqueline.



José Ramos

45 ans. En couple. Un fils de 14 ans.

Peintre en Bâtiment. Demandeur d'emploi.



« Le chômage à 45 ans c'est dur. On a le sentiment qu'on est bon à rien. »

José a une vie simple comme il dit.

Il est marié à Corine depuis 20 ans. Ils ont un garçon Sullivan qui est en 4^{ème}.

Une vie ordinaire. Mais José vient de perdre son emploi et se retrouve pour la première fois au chômage.

Refaire un CV...en fait, il n'en a jamais fait.

Il sait utiliser un ordinateur mais pour les loisirs ou pour les achats.

L'administratif, c'est sa femme qui gère. Il est un peu perdu avec Pôle Emploi et a besoin d'un coup de main pour retrouver un boulot.



Irène Sanchez

65 ans. Veuve.

Deux enfants qui vivent à l'étranger



"Je ne suis pas plus bête qu'une autre mais quand même , on pourrait faire des choses plus simples."

Isabelle a eu une carrière de naturopathe après avoir exercé comme infirmière dans une clinique privée.

Son mari Jacques est décédé il y a un an.

Jacques était courtier en assurance et gérait tous les papiers du couple.

Ses deux enfants vivent à l'étranger et ne peuvent pas tout le temps lui venir en aide.

Isabelle est plutôt dégourdie mais l'informatique ce n'est pas son truc. Elle utilise Skype avec ses enfants et WhatsApp avec les copines.

Elle souhaiterait prendre des cours pour pouvoir faire ses papiers.

.



Sonia Dialo

32 ans. Un enfant de 6 ans.
Femme de ménage.



"Je sais que je vais y arriver"

Sonia est arrivée en France il y a 3 ans avec sa fille. Elle a obtenu un statut de réfugiée et a trouvé un emploi de femme de ménage à temps partiel, complété par le RSA.

Elle suit des ateliers linguistiques.

Sa fille est scolarisée en CP. Sonia est une battante, mais elle a beaucoup de difficultés dues à la barrière de la langue.

Sonia veut pouvoir se débrouiller seule. Elle a besoin d'une attestation CAF pour le centre de loisirs de sa fille.

Elle vous sollicite en ce sens



Isabelle Begni

37 ans. Mariée , 2 enfants (10 et 6 ans).
Commerçante.

Présidente association des commerçants



"Ensemble, on va plus vite"

Isabelle est restauratrice. Engagée, elle est également la présidente de l'association des commerçants.

Active sur les réseaux sociaux, elle se rend compte que ses collègues ont du mal à utiliser Facebook ou Instagram. Son idée est d'améliorer la présence des commerces sur les réseaux sociaux.

Persuadée de l'impact des réseaux sociaux elle voudrait former les commerçants de son association à leurs usages. Elle vient vous voir dans ce sens pour savoir comment vous pouvez l'aider.

Consciente que certains commerçants partent de loin, elle voudrait mettre en place un cycle de formations sur le numérique. Elle peut mettre une salle à disposition.



Jason Touviot

33 ans, célibataire. Aveugle.

Employé administratif.



« Je veux pouvoir être autonome »

Jason est aveugle de naissance.

Il travaille comme agent administratif et il est parfaitement à l'aise dans les outils numériques. Il bute sur les sites qui ne sont pas accessibles aux personnes en situation de handicap comme lui.

Jason souhaite pouvoir être autonome dans sa vie de tous les jours y compris dans ses démarches numériques.

Aujourd'hui il vient vous voir concernant l'une de vos démarches qui n'est pas accessible. L'accès à un forum d'échanges citoyens se fait par Captcha en cliquant sur des images de motos....Encore faut-il pouvoir voir les images.

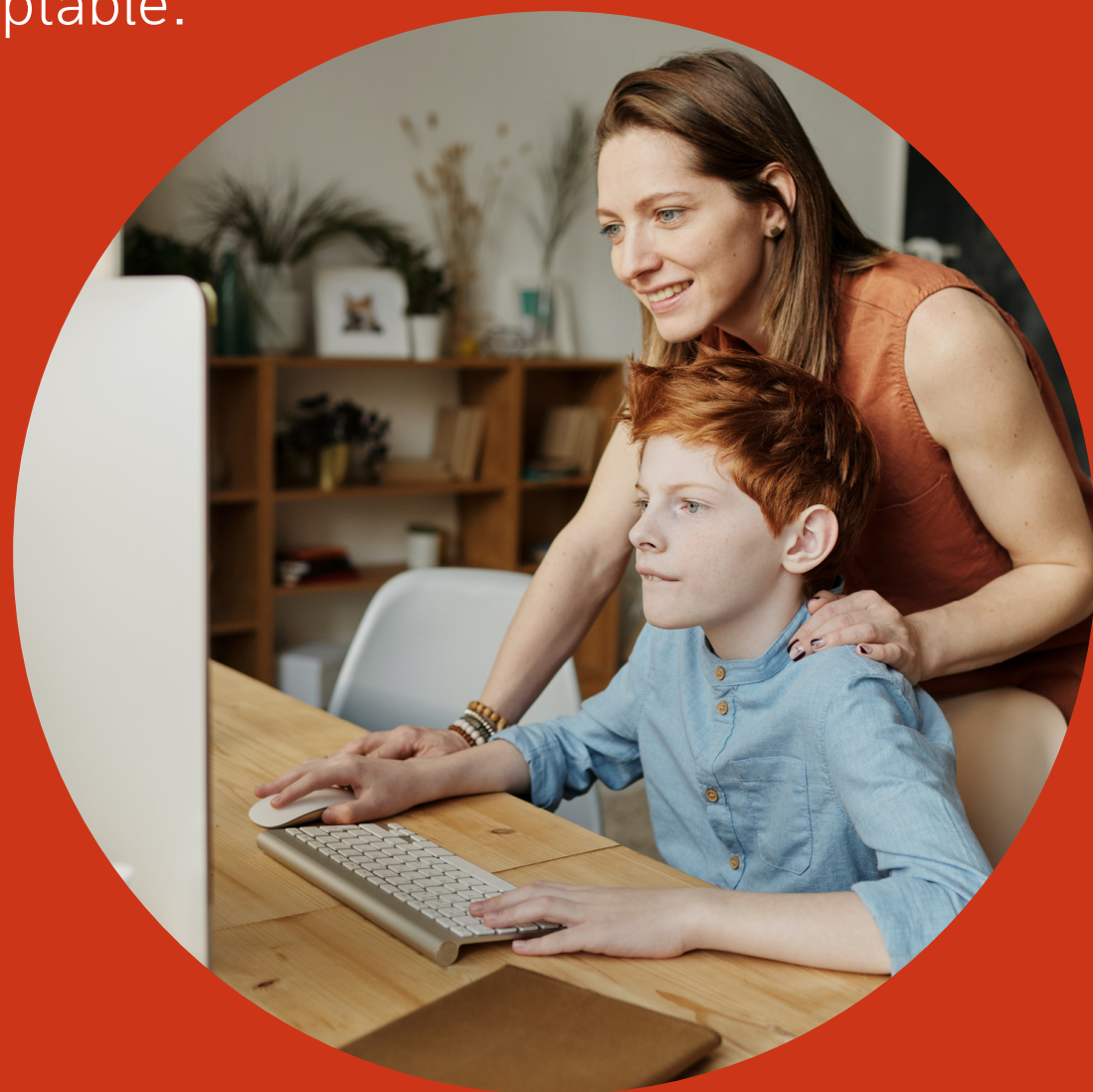
Il a besoin d'accompagnement sur le court terme et souhaite savoir comment vous intégrez le handicap dans votre plan d'inclusion numérique.



Julie et Lucas Champion

37ans , maman de Lucas (10 ans) qui entre au collège.

Comptable.



"Lucas est ma raison de vivre "

Julie est une maman qui élève seule son fils Lucas. Cette année Lucas va entrer au collège et Julie est un peu inquiète.

Julie est comptable et arrive à avoir des horaires qui permettent de passer le plus de temps possible avec son fils.

Julie aimerait acheter un téléphone portable à Lucas, comme ça il pourrait la joindre en cas de problème.

Mais Julie craint que Lucas se laisse influencer par rapport à tout ce qu'on voit sur Internet et ne sait pas trop comment gérer ça avec lui. Elle vous demande conseil.



Adrien Gomis

19 ans.

Déscolarisé.



Adrien est passionné d'informatique et de numérique. Il réalise des petits clips de rap qu'il met en ligne sur Youtube.

Il est à l'aise avec les outils ludiques mais un peu perdu quand il s'agit de faire un CV.

Il possède un smartphone avec un forfait de 80 GO / mois. Il surfe sur Discord et Twitch.

Adrien bidouille en informatique et voudrait faire développeur.

L'école ce n'est pas vraiment son point fort. Il cherche une formation si possible à distance, ou en alternance.



"La galère, je lui mets la misère. "

Jacques Baud

67 ans. seul sans enfant. Agriculteur en retraite.
Producteur de fromages. Châtel



"J'comprends rien à ton bazar "

Jacques vit seul depuis toujours.
C'est une personnalité au village.

Il vit à l'ancienne avec un transistor d'époque qui fonctionne encore, sans télé et sans internet non plus.

De toute façons il ne «capte » rien à tout ça et à vrai dire n'a peut être pas envie de comprendre.

Jacques est immobilisé chez lui suite à une mauvaise chute et ne peut pas bouger.

Jacques a des formalités à remplir. C'est son infirmière qui vous a alerté pour qu'il puisse toucher des indemnités et elle sait qu'elle n'aura ni le temps ni la patience de l'aider plus qu'elle ne le fait déjà.



Ahmed Sennifer

29 ans, en couple sans enfant.

Allocataire du RSA. Niveau Bac + 3

Ahmed habite en QPV.



"C'est pas gagné"

Ahmed est un en couple depuis peu et voudrait stabiliser sa situation professionnelle. Il est titulaire d'un Bac + 3 en anglais mais n'a pas poursuivi ses études par manque d'intérêt.

Il galère depuis sa sortie d'études et enchaîne des petites missions et le RSA.

Il a l'idée de monter une entreprise de bricolage à domicile et vient vous voir pour avoir des conseils en marketing sur internet.

Il voudrait créer un site internet mais manque de compétences en la matière.



Christophe Bazin

36 ans. Educateur spécialisé



« Un vrai PC avec du vrai réseau ça serait déjà un bon début. »

Christophe est éducateur spécialisé depuis une quinzaine d'années et travaille depuis 5 ans en accueil de jour.

Il travaille avec des publics en grande précarité qui n'ont pas les moyens d'avoir un équipement à internet.

Il doit accomplir beaucoup de démarches et se questionne sur les limites de ses missions.

Il a eu connaissance d'un plan numérique au sein de votre structure.

Christophe a besoin d'être formé et d'échanger pour trouver des solutions à ses difficultés. Il voudrait pouvoir installer un point cyber dans sa structure.

Il vous demande conseil.



Michel et Yvette Martin

62 ans et 65 ans Mariés.

Bénévoles dans plusieurs associations.



« Ce n'est plus de notre génération »

Michel vit avec sa femme Yvette. Tous deux n'ont pas pu avoir d'enfants et sont très actifs dans les associations d'entraide.

Tout le monde les connaît et ce sont deux piliers de la vie associative locale.

Ces derniers temps ils sont un peu fatigués de la rigueur administrative demandée et se retrouvent en difficulté.

Tout passe par internet. Les demandes de subvention, la page Facebook. Michel et Yvette ont de plus en plus de difficultés pour tout gérer à la fois.

Ils auraient besoin d'un bénévole pour gérer la page Facebook et la rendre plus vivante. Idéalement, ils auraient aussi besoin de quelqu'un pour gérer l'administratif.



Andrea Farinelli

23 ans.

Étudiante à Sciences Politiques.



« Ce qui se conçoit pour nous se conçoit avec nous »

Andréa est étudiante à Sciences Po à Paris. Originnaire d'Annecy, elle travaille sur l'intégration du numérique dans les processus de co-design des politiques publiques.

Dans le cadre de ces études, elle doit faire une immersion en situation. Elle aimerait pouvoir étudier l'impact des civic tech sur l'empouvoirement des citoyens, en particulier dans les quartiers populaires.

En recherche d'une structure d'accueil, elle vous contacte en ce sens.



Jean-Jacques Meunier

52 ans.

Mécanicien Vélo.



Jean-Jacques arrive avec son ordinateur portable.

Il s'est fait piraté son compte Facebook et il ne sait pas vraiment comment le récupérer.

Il a l'impression qu'il y a un virus sur son PC car il rame. Il vient dans l'idée que vous puissiez le réparer.

Autant, il est à l'aise quand il s'agit de réparer un vélo, autant avec le PC il craint de faire une mauvaise manipulation et de l'endommager plus qu'il ne l'est déjà.

Il préfère vous confier son appareil pour le rendre opérationnel.



« ça roule ;-) »

Serguei Mitriscu

45 ans.
Sans abri



« ... » (soupir)

Serguei est arrivé de Tchétchénie il y a quelques temps déjà. Personne ne saurait dire depuis combien de temps il est présent dans la ville.

On le croise parfois près du supermarché. Il ne dort pas toujours dans le même squat et ne vient pas régulièrement à l'accueil de jour.

Même en hiver, il n'est pas toujours là. Il parle un français approximatif mais compréhensible.

Serguei aurait besoin d'un smartphone avec abonnement inclus. Le sien est en mauvais état. L'écran est cassé. De plus son accès au wifi est très limité.



Véronique L.

32 ans.



«je suis à bout, je n'en peux plus..»

Véronique est à bout. Son ex n'arrête pas de la harceler. Elle reçoit constamment des messages sur son smartphone.

Elle le soupçonne de pirater son compte Facebook. Elle sait qu'il peut avoir accès à ses comptes en ligne.

Autant elle est arrivée à couper les ponts physiquement avec lui, autant il s'incrute sans cesse dans son smartphone.

Elle voudrait pouvoir mettre un terme à ces intrusions.

Une bénévole d'une association de lutte contre les violences faites aux femmes vous contacte pour savoir ce que vous pouvez faire pour Véronique.



Jean Paul Duchemin

Retraité.

Des enfants et des petits enfants qui habitent
loin



«Il ne fait pas bon vieillir»

Jean Paul a toujours été un passionné de l'informatique et des nouvelles technologies. Il essaie de rester à la page dans ses activités pour ne pas être décroché.

Avec l'âge, il n'a plus les mêmes facultés qu'avant. La vue baisse, et son arthrite se réveille de plus en plus souvent. Cela commence à être difficile pour lui d'utiliser sa souris.

Il sollicite des conseils pour avoir du matériel adapté d'une part. D'autre part, il voudrait savoir si il existe des aides pour l'équipement informatique. Jean-Paul a une petite retraite et ne peut pas se permettre de se rééquiper à neuf.



Sabrina Wronka

38 ans. Séparée.

Deux enfants en primaire.



«La vie de maman solo, c'est du sport»

Sabrina court. Le travail, les enfants, les devoirs, son association de street art et surtout la paperasse !

Là il faudrait qu'elle fasse un dossier pour le périscolaire. Le dossier fait 8 pages, il en faut un par enfant plus tous les justificatifs ça fait 20 pages minimum.

Et Sabrina n'a pas d'imprimante.

Sabrina ne possède pas d'ordinateur.

Elle utilise son smartphone pour aller sur internet et une tablette à la maison.

Elle trouve cela beaucoup plus simple à utiliser surtout avec les enfants.

Elle vient vous voir pour imprimer son dossier.

Elle devra le remplir, le scanner et le renvoyer.



Karima Ben Zaïb

34 ans. Célibataire sans enfant.

Allocataire du RSA



"Il faut y croire."

Karima doit faire tout un lot de démarches pour se sortir de sa situation difficile. Elle vit seule et bénéficie du RSA.

Elle est volontaire, souhaite pouvoir travailler mais elle n'a pas de compétences en informatique. Elle ne possède pas de matériel non plus.

Même si son Français n'est pas parfait, il est bon et aisément compréhensible à l'oral.

Elle peut avoir des difficultés sur la compréhension des démarches administratives qui sont parfois techniques mais si on prend du temps, elle y arrive.

Elle aimerait pouvoir être plus autonome dans son quotidien et vous sollicite en ce sens.

.



